



الإرهاب الإلكتروني (دراسة ميدانية في المعهد الطبي التقني بغداد)

أ.م.د. حيدر ماجد الهاشمي
المعهد الطبي بغداد، الجامعة التقنية الوسطى، العراق

أ.د. سحر عدنان شهاب
المعهد الطبي بغداد، الجامعة التقنية الوسطى، العراق

الملخص

إنَّ الإرهاب الإلكتروني أصبح مشكلة تواجه البشرية وتهدد أمنها واستقرارها مما تسببت في كثير من المشكلات الاجتماعية على مستوى الأسرة وتنمية التطور في وسائل التواصل والاتصال وكما لها آثار إيجابية على حياة البشر في نفس الوقت لها آثار سلبية سببت الكثير من المشكلات داخل الأسرة الواحدة وتكون مليئة بالنزاعات والخصومات بين الزوجين وأيضاً قد تصل إلى الطلاق أو بين الأولاد أنفسهم بسبب وجود نفوس ضعيفة غايتها إيذاء البشر ومن هنا تأتي أهمية البحث والاستقصاء حول موضوع الإرهاب الإلكتروني لمعرفة أسبابه وأهم المشاكل التي حدثت بين داخل الأسرة ثم تم وضع المقترحات للحد من هذه المشكلة . فضلاً عن ذلك تخلل البحث دراسة ميدانية أجريت في المعهد الطبي التقني بغداد ووزعت استمارات على (50) طالب وطالبة من أقسام مختلفة أخذت بطريقة عشوائية.

أما أهم النتائج التي توصل إليها البحث وهي :

- 1- بينت معطيات البحث إلى أن أكثر أفراد الدراسة اجابت بنعم على فقرة ضعف الرقابة الأسرية بنسبة 74%.
- 2- أوضحت معطيات البحث إلى أن أكثر أفراد العينة أجاب نعم على فقرة ضعف قابلية رقابة الدولة على وسائل الاتصال والوسائل بنسبة 86% .
- 3- أكدت معطيات البحث إلى أن أكثر أفراد العينة أجاب نعم على فقرة ضعف متابعة وزارة حقوق الأسرة وبنسبة 98% .
- 4- أوضحت معطيات البحث إلى أن أكثر أفراد العينة أجاب نعم على فقرة على ضعف متابعة وسائل الإعلام في نشر الوعي الثقافي وبنسبة 82%.
- 5- أكدت معطيات البحث إلى أن أكثر أفراد العينة أجاب على فقرة التحرش والتهديد وبنسبة 34% من خلال استعمال الموبايل.
- 6- أوضحت معطيات البحث إلى أن أكثر أفراد العينة أكد على استعمال (الفايبر - الماسنجر - الفيس - الواتس) لغرض إقامة علاقة بين الجنسين أو بين الجنس الواحد وينسب على التوالي (42%- 40%- 32%- 40%) .
- 7- أكدت معطيات البحث إلى أن أكثر أفراد العينة أشار على فقرة التفكك الأسري وبنسبة 38% أكثر المشاكل الناتجة على وسائل التواصل الاجتماعي .

الكلمات المفتاحية: الإرهاب الإلكتروني، المعهد الطبي التقني، بغداد.

Electronic Terrorism (A field study at the Medical Technical Institute of Baghdad)

Prof. Dr. Sahar Adnan Shehab
Baghdad Medical Institute, Middle Technical University, Iraq

Asst. Prof. Dr. Haider Majid Al Hashemi
Baghdad Medical Institute, Middle Technical University, Iraq

ABSTRACT

The electronic terrorism has become a problem facing humanity and threatening its security and stability, which has caused many social problems at the family level and the development of development in the means of communication and communication. Between spouses and also may reach divorce or between the children themselves due to the presence of weak souls whose purpose is to harm humans. Hence the importance of research and investigation on the subject of electronic terrorism to find out its causes and the most important problems that occurred between within the family. Then proposals were developed to reduce this problem. In addition, the research included a field study conducted at the Medical Technical Institute of Baghdad, and forms were distributed to (50) male and female students from different departments, which taken in a random way. The most important findings of the research are:

- 1- The data of the research indicated that most of the study members answered "yes" to the paragraph of weak family control by 74%.
- 2- The data of the research indicated that most of the sample members answered yes to the paragraph about the weakness of the state's ability to control the means of communication and the means by 86%.
- 3- The data of the research confirmed that most of the sample members answered yes to the paragraph of weak follow-up by the Ministry of Family Rights, at a rate of 98%.
- 4- The data of the research indicated that most of the sample members answered yes to a paragraph on the weakness of media follow-up in spreading cultural awareness, at a rate of 82%.
- 5- The data of the research confirmed that most of the sample members responded to the harassment and threat clause, with a percentage of 34%, through the use of mobile phones.
- 6- The data of the research indicated that most of the sample members emphasized the use of (Viber - Messenger - Facebook - WhatsApp) for the purpose of establishing a relationship between the sexes or between the same sex and in proportions respectively (42%-40%-32%-40%).
- 7- The data of the research confirmed that most of the sample members referred to the family disintegration clause, with a rate of 38%, most of the problems resulting from social media.

Keywords: Electronic terrorism, Technical Medical Institute, Baghdad.

مقدمة

أصبح الإرهاب الإلكتروني خطر يهدد العالم وذلك نتيجة ظهور الحاسبات الالكترونية والتي غيرت شكل الحياة في كافة أرجاء العالم؛ إذ أصبح الاعتماد على وسائل تقنية المعلومات الحديثة يزداد يوماً بعد يوم إذ دخلت واستعملت في جميع مجالات الحياة والمؤسسات المالية وفي المجال التعليمي والمجال الأمني . وبما ان الوسائل الالكترونية دخلت كل مجال الحياة إذ لا بد من وجود فوائد إيجابية لهذه التقنيات الحديثة وفي ذات الوقت لها آثار سلبية في سوء استعمال تلك التقنية ،سوف نتطرق له في بحثنا بعونه تعالى.

الفصل الأول (الإطار النظري للبحث)

أولاً: مشكله البحث :

أصبح الإرهاب الإلكتروني هاجساً يخيف العالم في أي مكان يتواجد فيه البشر وهذه المخاطر تتفاقم بمرور الوقت وذلك؛ لأنّ التقنية الحديثة وحدها غير قادرة على حماية الناس من العمليات الإرهابية الالكترونية والتي يسبب أضراراً ومشاكل جسيمة في حياة الناس

ثانياً: أهمية البحث :

إنّ الأمن الإلكتروني أصبح ضرورة؛ لأنّ حياتنا مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بوسائل الاتصال الحديثة والتي سهلت طرق التواصل بكل اشكالها البصري أو المكتوب أو السمعي ومن هنا فإنّ الحفاظ على الخصوصية في الحياة كل شخص أصبحت من المستحيلات وذلك بوجود ما يهدد هذه الخصوصية عن طريق ما يعرف بالإرهاب الإلكتروني فكثير من المواقع العالمية ومشهورة تنصح بعدم ارتيادها وذلك بسبب التهديد الإلكتروني ومن هنا تأتي أهمية البحث والاستقصاء لهذا الموضوع المهم في الوقت الحاضر .

ثالثاً: أهداف البحث :

يهدف البحث للتعرف على :

- 1-نتعرف على معنى مصطلح الإرهاب الإلكتروني
- 2-نتطلع على أسباب الإرهاب الإلكتروني وأنواعه
- 3-نحدد سبل معالجة الإرهاب الإلكتروني
- 4-يضع الباحثين عدد من المقترحات للحد من آثار السلبية للإرهاب الإلكتروني .

رابعاً : تحديد المفاهيم العلمية للبحث :

ورد في بحثنا الحالي عدة مصطلحات أهمها :

1- **الإرهاب :** وهي كلمة مشتقة من رَهَبَ، رَهَبَةً، رَهَبَةً، وأَسْتَرْهَبَهُ : أي بمعنى أخافَهُ و فَرَّعَهُ وأَسْتَرْهَبَهُ : بمعنى استدعى رَهَبَهُ حَتَّى رَهَبَهُ كما جاء في قوله تعالى (وَأَسْتَرْهَبُوهُمْ وَجَاءُوا بِسِحْرٍ عَظِيمٍ) أي أَرهَبوهم .

أما في الاثير فقد عُرِفَ الإرهاب هي الحالة التي تُرْهِبُ أي تَفْزَعُ وَ تُخَوِّفُ⁽¹⁾.

ويعرف أيضاً الإرهاب : على انه اسلوب من أساليب الصراع الذي تقع فيه الضحايا كهدف فعال وتشترك هذه الضحايا الفعالة في خصائصها مع جماعة أو طبقة مما يشكل أساساً لانتقائها من أجل التضحية بها⁽²⁾.

كما عرف الإرهاب : على انه العدوان أو التخويف أو التهديد مادياً أو معنوياً الصادر من الجماعات أو الأفراد على الإنسان في دينه أو نفسه أو عرضه أو عقله أو ماله ، بغير حَقٍّ بشتى صنوفه وصور الإفساد في الارض⁽³⁾.

إذاً تعريف الإرهاب الإلكتروني : بأنه العدوان أو التخويف أو التهديد مادياً أو معنوياً باستعمال الوسائل الالكترونية الصادرة عن الدول أو الجماعات أو الأفراد في الفضاء الإلكتروني⁽¹⁾.

(1) لسان العرب، ابن منظور، ص2

(2) عبد الرحيم صدف، الإرهاب السياسي والقانون الجنائي، دار النهضة العربية، مصر، 1985، ص81 .

(3) إقرارات وتوصيات الدورة الرابعة عشر لمجلس مجمع الفقه الإسلامي، الدوحة، مجمع الفقه الإسلامي، قطر، 13 ذي القعدة 1424 هـ .

أما التعريف الإجرائي للإرهاب الإلكتروني : يعني استعمال أساليب التهريب في تخويف البشر عن طريق وسائل الاتصال الحديثة كالفايس و الفايبر و الواتس آب وتويتر لنشر الذعر والخوف وقد يسبب حدوث مشاكل داخل المجتمع الأسري أو داخل المجتمع أو حتى بين بلدان العالم أجمع .

2- وسائل الاتصال: هي عبارة عن وسائل وطرق تنقل الأخبار والأفكار والمعلومات والإشارات والآراء بين شخصين أو أكثر لتحقيق هدف معين⁽²⁾.

3- أما مواقع التواصل الاجتماعي فتعرف: هي المواقع التي تسمح بإنشاء صفحات خاصة بالأشخاص والتواصل مع أصدقائهم أو معارفهم مثل موقع فيس بوك وغيرها .

وتعرف المواقع الاجتماعية : بأنها المواقع التي تتيح لمستخدميها إمكانية مشاركة الملفات والصور وتبادل مقاطع الفيديو وإنشاء إعلانات إلكترونية وإجراء المحادثات الفورية وإرسال الرسائل كالفايس بوك و تويتر واليوتيوب⁽³⁾.

4- الفيس بوك : هو موقع الكتروني للتواصل الاجتماعي أي يتيح عبره للأشخاص العاديين و (الشركات) ان يبرز نفسه وان يبرز مكانته عبر أدوات المواقع والتواصل مع أشخاص آخرين ضمن نطاق ذلك الموقع أو عبر التواصل مع مواقع تواصل أخرى وإنشاء روابط تواصل مع الآخرين⁽⁴⁾.

5- تويتر: أخذ تويتر اسمه من مصطلح "تويت" الذي يعني "التغريد" واتخذ من العصفورة رمزاً له وهو خدمة مصغرة تسمح للمغردين إرسال رسائل نصية قصيرة لا تتعدى (140 حرفاً) للرسالة الواحدة⁽⁵⁾.

6- اليوتيوب : وهو موقع الكتروني يدعم نشاط تحميل وتنزيل ومشاركة الأفلام بشكل عام ومجاني وهو يسمح بالترج في تحميل وعرض الأفلام القصيرة من أفلام عامة يستطيع الجميع مشاهدتها إلى أفلام خاصة يسمح فقط بمجموعة معينة مشاهدتها⁽⁶⁾.

7- ويكيبيديا: وهو نوع من مواقع الويب التي يتم تحريرها جماعياً في مشروع موسوعة متعددة اللغات وحررة المحتوى مبنية على الانترنت يساهم فيها أكثر من (91.000) مساهم نشط يعملون على أكثر من (22) مليون مقال في (285) لغة منها (195.42) مقال باللغة العربية ولديها أكثر من (86) مليون زائر⁽⁷⁾.

خامساً : عينة البحث :

لقد تم تصميم استمارة إستبيان والمتنوعة من معلومات عامة ومعلومات تخص موضوع البحث . ثم تم توزيع الاستمارات الاستبائية قدرها (50) استمارة على طلبة المعهد الطبي التقني ، بغداد لكل الأقسام وبعد تم تفرغها في جداول احصائية والتعليق على كل جدول لغرض التوصل إلى النتائج ومن ثم وضع الحلول للحل هذه المشكلة .

الفصل الثاني

المحور الأول : الإرهاب الإلكتروني - أسبابه دوافعه نبذه عن الإرهاب الإلكتروني

يعود الإرهاب الإلكتروني إلى بداية التسعينيات وذلك نتيجة للزيادة الكبيرة في معدلات استعمال الانترنت والاعتماد عليه في إدارة شؤون الدول، فيما أدى إلى التخوف من ان يستعمل الإرهابيون هذه التكنولوجيا الحديثة في أحداث أضرار قد تفوق في بعض الأحيان تلك الناتجة عن العمليات الإرهابية التقليدية وتزايدت هذه المخاوف

(1) عادل عبد الصادق، الإرهاب الإلكتروني (نمط جديد وتحديات مختلفة - مركز العربي للأبحاث القضاء الإلكتروني - 2013 - ص 5)

(2) خالد المقدادي

(3) مجد المنصور (2012 - 58)

(4) مهلب نصر (2010 - 10)

(5) سليمة رابحي (2012 - 67)

(6) عادل عبد الصادق - 2015

(7) هند خليفة، 2006، ص 25



من الإرهاب الإلكتروني بعد أحداث (11) سبتمبر لما يوفره الفضاء الإلكتروني من فرص للتغطيات الإرهابية للقيام بمهام تترتب عليها اضرار جسيمة⁽¹⁾.

- أسباب الإرهاب الإلكتروني :

هناك عدة أسباب أدت إلى لجوء الجماعات الإرهابية إلى استعمال الفضاء الإلكتروني والآليات الإلكترونية للقيام بالعمليات الإرهابية إذ تتمثل أهمها فيما يلي :

1- تنخفض تكلفة الآليات الإلكترونية مقارنة بالأدوات التقليدية والتي تم بها العمليات الإرهابية كالقنابل والمتفجرات والأسلحة .

2- في كثير من الأحيان يصعب على الشرطة ملاحقة القائمين بعمليات الإرهابية الإلكترونية والتعرف على هوياتهم فضلاً عن ذلك عدم وجود حواجز مكانية أو جغرافية في مجال الفضاء الإلكتروني تعدت انشطتهم.

3- كما ان الفضاء الإلكتروني يوفر للإرهابيين أهداف متعددة يستطيعون مهاجمتها لتحقيق أهدافهم .

4- لا تحتاج الهجمات الإرهابية إلى تواجد المهاجم والهدف في المكان ذاته فالهجمات الإرهابية يمكن ان تكون من بعد أي ان الفضاء الإلكتروني صار يوفر مساحة جديدة لتجنيد الجماعات الإرهابية⁽²⁾.

- **الدوافع الاجتماعية للإرهاب :**

تتصل الدوافع الاجتماعية المؤدية للإرهاب بحاله التنوع والانسجام الثقافي في المجتمع ، وكلما قلت درجة الميول الإرهابية وذلك سبب سيادة الهوية العامة والثقافة الشخصية العامة للمجتمع والتي تمثل مجموع القيم والعادات والتقاليد فتتوحد الهوية الخاصة والعامة في هوية واحدة جامعها تسود في المجتمع⁽³⁾.

لكن تزايد الأفعال الفردية أو المجتمعية التي تعارض الثقافة السائدة والتي تحدث ضرراً نفسياً أو مادياً على المجتمع إذ يعد التفكك الأسري مع نشر الظواهر الاجتماعية التي تدفع الأفراد لارتكاب أعمال إرهابية فالتفكك الأسري يعني انهيار الأدوار الأساسية للأسرة مثل التنشئة الاجتماعية والعلاقات الأسرية والزوجية⁽⁴⁾ . والطلاق كما يؤدي للاستعمال السيئ لوسائل التواصل الاجتماعي تفرز الكثير من المشكلات الأسرية بين الزوجين ومن ثم أدت إلى زياده حالات الطلاق وأيضاً حدوث مشكلات أسرية بين الأولاد مما أدى استعمال العنف ضد الإناث .

المحور الثاني: مواقع التواصل أنواعها إيجابياتها سلبياتها خصائصها :

مواقع التواصل الاجتماعي يمكن تعريف التواصل الاجتماعي بشكل عام بان قيام الأفراد بزيادة عدد معارفه عن طريق انشاء علاقات مع الآخرين ومؤخراً وبعد ظهور مواقع التواصل الاجتماعي (بالإنجليزية Social Net working Sites) أصبحت هذه المواقع أيضاً وسيلة لإنشاء العلاقات بين الأفراد ومن هنا يمكن تعريف مواقع التواصل الاجتماعي على انها المواقع التي تتيح للمستخدمين انشاء حسابات شخصية وتكوين علاقات مع مستخدمين آخرين للمواقع نفسها، تعد مواقع الفيس بوك والواتس آب واليوتيوب أمثلة على هذا المواقع⁽⁵⁾.

- **إيجابيات مواقع التواصل الاجتماعي :**

لا يمكن إنكار حقيقة أن مواقع التواصل الاجتماعي قد عادت على العالم أجمع بإيجابيات عديدة ومن هذه الإيجابيات على سبيل المثال انها قد سهلت عملية التعرف على اصدقاء جدد ، كما أتاحت هذه المواقع فرصة ليعبر الفرد عن نفسه فيشارك أصدقاءه بسرائرهم وضايرهم علاوةً على ذلك ، فقد أصبحت عملية التواصل سهلة وميسرة وسريعة جداً بفضل مواقع التواصل الاجتماعي .

(1) اسراء طارق جواد كاظم الجابري، جريمة الإرهاب الإلكتروني، واستعمال غارة، رسالة ماجستير، كلية القانون، جامعة النهرين، 2012، ص29

(2) اسراء طارق جواد، فلسفه الإرهاب الإلكتروني، مصدر سابق، ص29.

(3) حليم بركات، المجتمع العربي المناصر، مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت 1991، ص14

(4) د. تميم ظاهر الجادر، الجريمة الإرهابية، ودوافعها وسبل الوقاية منها، المجلة السياسية والدولية، كلية العلوم السياسية، الجامعة المستنصرية، السنة الأولى، العدد الرابع، 2006، ص78

(5) د. حنان السعيد: فعالية استعمال مواقع التواصل الاجتماعي في تدريس مادة الرياضيات لطلبة الصف الأول الثانوي واثرا على التحصيل والاتجاه نحو المادة بحث منشور في المجلة الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية العدد الرابع، بيدر-2018، ص114



فتحت مواقع التواصل الاجتماعي العالم على مصراعيه وأصبح بفضلها أشبه بقريّة صغيرة حيث يستطيع مستخدم هذه المواقع ان يتواصل مع شخص آخر في مكان آخر بعيد عنه بكل سهولة كما وفرت مواقع التواصل الاجتماعي للمستخدم فرصة للتعرف على أشخاص جدد يشاركونه الاهتمامات وتكوين علاقات جديدة معهم للتعبير عن الميول والاتجاهات والتوجهات الشخصية تجاه القضايا المختلفة وأيضاً أصبحت وسائل الاتصال فرصة رائعة لإعادة روابط الصداقة القديمة⁽¹⁾.

- سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي :

كما لمواقع التواصل الاجتماعي إيجابيات عديدة فإن لها سلبيات عديدة أيضاً قد تعد خطيرة في بعض الأحيان فالعلاقات التي يتم بناءها عبر مواقع التواصل الاجتماعي عادةً ما تكون زائفة وليست حقيقية ، الا انها تجعل المرء يظن العكس ، فيصبح من الصعب التفريق بينها وبين العلاقات الحقيقية في العالم الحقيقي ، وقد تستغل هذه المواقع بغرض التمر من قبل بعض الأفراد ، وخصوصاً ضد فئة الشباب فحسب احصائية أجرتها قناة سي بي اس نيوز بالإنجليزية (CBS News) فإن 42% من الشباب المشاركين في هذه المواقع قد تعرضوا لنوع من التمر عبرها .

لا يمكن إنكار حقيقة أن مواقع التواصل الاجتماعي قد قللت انتاجية الفرد فهي تتسبب في اشغال الموظفين عن أعمالهم فموقع فيس بوك وحده قلل انتاجية الفرد بنسبة 1.5% كما أن الشركات البريطانية تخسر ما يقارب 2.2 مليار دولار سنوياً نتيجة الهاء مواقع التواصل الاجتماعي لموظفيها ، علاوةً على ذلك فإن مواقع التواصل الاجتماعي تخل بخصوصية الأفراد حتى بوجود الادادات التي توفرها هذه المواقع لحماية خصوصية المستخدمين ، ومن السلبيات الأخرى إتاحة الفرصة لمستخدمين لانتحال شخصيات أو نشر معلومات مضللة والابتزاز أو السرقة⁽²⁾.

- انواع مواقع التواصل الاجتماعي :

توجد عدة انواع من مواقع التواصل الاجتماعي تختلف من حيث الميزات التي تتيحها للمستخدم وقد قسمها موقع لايف واير (wire life) كالآتي:

- مواقع التواصل الاجتماعي الشهيرة : تعد هذه المواقع هي الاشهر والأكثر استعمالاً من قبل الناس مقارنة بغيرها ومن امثلتها موقعا : فيسبوك ، تويتر .

- مواقع التواصل الاجتماعي التي تتيح الاستعمال المجهول : هذا النوع من مواقع التواصل لا يجبر المستخدم على ادخال معلوماته الشخصية لاستعماله .

- مواقع تواصل تعتمد نشر موقع المستخدم : تمكن هذه المواقع المستخدمين من نشر موقعهم الحالي عند نشر حالاتهم ومن الامثلة على هذه المواقع: فيسبوك ، وتويتر ، وانستغرام ، وسناب شات.

- مواقع تواصل عالمية : تعد هذه المواقع من اشهر المواقع وأكثرها استعمالاً حول العالم، ومن امثلتها: موقع فيسبوك، وكيزون الصيني (Qzone) وفي كيه الروسي (Vk)

- مواقع تواصل تعتمد على نشر مقاطع الفيديو : من هذه المواقع موقع يوتيوب ، وانستغرام ، وفيديو (vimeo)، وتتيح هذه المواقع لمستخدميها العديد من الميزات، لتوفير افضل بيئة لنشر الفيديو⁽³⁾.

- أمثلة على مواقع التواصل الاجتماعي :

هناك مواقع تواصل اجتماعي شهيرة جداً يزورها ملايين الناس ويستخدمونها شهرياً ومن هذه المواقع ما يأتي :

1- فيسبوك ، Facebook : يحظى بما يزيد عن مليار مستخدم شهرياً ، ويعد اكبر موقع تواصل اجتماعي على شبكة الإنترنت ، أنشئ عام 2004 ، وتستخدمه العديد من الشركات .

2- تويتر ، Twitter : يحظى بما يزيد عن 300 مليون مستخدم شهرياً ، ويتمكن مستخدموه من نشر منشورات في حدود 140 حرفاً كحد أقصى، وتستخدم الشركات تويتر إذ يتيح لها إمكانية التواصل مع

(1) موسى الموسوي، الإعلام الجديد تطور الأداء والوسيلة والوظيفة، مكتبة الإعلام المجمع، بغداد، 2011، ص47.

(2) محمد عجم، الانترنت والتكنولوجيا الحديثة، مجلة الشرق الأوسط، العدد 11654، 15 ديسمبر 2010، ص12

(3) حلمي ساري، تأثير وسائل الاتصال والإنترنت في العلاقات الاجتماعية (دراسة ميدانية في المجتمع القطري)، مجلة الجامعة، دمشق، المجلد 24 العدد الأول، 2008 ، ص 302.



العملاء فضلا عن نشر أخبار منتجاتها ، وأيضاً تتيح للمستخدمين إمكانية إبلاغ أصدقائهم بأماكنهم وما يقومون به من أعمال في الوقت الحالي⁽¹⁾ .

3- لينكد إن ، LinkedIn : يمتلك أكثر من 400 مليون مشترك ، ويتوفر بـ 24 لغة ، أنشئ عام 2002 ويستخدمه ذوو الخبرات في الأعمال بكثرة للتواصل مع الشركات الأخرى ، أو مع من يبحثون عن وظائف .

4- جوجل بلس ، Google plus : يمتلك ما يزيد عن 400 مليون مستخدم فعال شهريا وقد فعل عام 2011م .

5- يوتيوب ، You Tube : يعد أكبر موقع تواصل اجتماعي بأكثر من مليار زائر شهريا ، وهو متخصص بمقاطع الفيديو ، أنشئ عام 2005 م ، بعدها اشترته شركة جوجل بمبلغ 1.65 مليار دولار .

6- انستغرام ، Instagram : هو موقع تابع لشركة فيس بوك ويحظى بأكثر من ٤٠٠ مليون زائر ، يتيح للمستخدمين العديد من الأدوات لتعديل الصور ومقاطع الفيديو .

7- سناب شات ، snapchat : هو تطبيق يتيح التراسل من خلال الصور ، نشر عام 2011 م ، وحسب إحصائية أجريت عام 2015 م فإنه يحظى بمئة مليون مستخدم فعال يوميا .

8- واتس آب ، Whats App : هو تطبيق للهواتف الذكية (Smart phones) وأجهزة التابلت والحواسيب ، يتيح لمستخدميه إنشاء محادثات مع المستخدمين الآخرين ، ويمكنهم من إرسال الصور ، والصوتيات ، ومقاطع الفيديو ، فضلا عن ملفات الوثائق ، وقد أصدر عام 2010 ، وله أكثر من مليار مستخدم .

خصائص مواقع التواصل الاجتماعي :

تتشترك المواقع الاجتماعية في خصائص أساسية أبرزها :

- 1- عمل الملفات الشخصية أو الصفحات الشخصية Profile Page .
 - 2- المشاركة عبر مواقع التواصل الاجتماعي لتقديم المقترحات والتعليقات وتبادل المعلومات⁽²⁾ .
 - 3- عمل المحادثة مع الآخرين التفاعل مع الحدث أو الخبر والمعلومة المعروضة للمناقشة وإبداء الرأي .
 - 4- إرسال رسائل سواء كان في القائمة أو لشخص مباشر .
 - 5- إنشاء البومات الصور album ورفع مئات الصور عليه وإتاحة هذه الصور مع الأصدقاء لغرض الإعجاب والتعليق⁽³⁾ .
 - 6- وسائل الإعلام الاجتماعية تسمح للمجتمعات المحلية لتشكيل مواقعها الخاصة بسرعه والتواصل بشكل فعال ومن ثم ترتبط تلك المجتمعات في العالم اجمع حول العالم ويصبح العالم بالفعل قرية صغيرة تحوي مجتمعا إلكترونيا متقارباً .
 - 7- عمل كروبات أو المجموعات group ولهم أهداف ومسميات معينة كالتنسيق للاجتماعات عن طريق ما يعرف أو الأحداث ودعوة أعضاء تلك المجموعة وتحديد عدد الحاضرين والغائبين .
 - 8- تكوين صداقات -علاقات يتم التعرف عليهم لغرض معين مثل يضاف الصديق على مجموعة أصدقاء ليكون اتصال أو علاقه على شخص المضاف للقائمة⁽⁴⁾ .
- نتضح مما تقدم ان وسائل التواصل باختلاف أنواعها تقوم على أساس اقامه علاقات وخدمات بين شرائح مختلفة من المجتمع هذه العلاقات نعم لها إيجابيات كثيره تعليم الذكر بالإناث على ثقافه التحدث وتنمية العلاقات والتفاعل مع الآخرين والاطلاع على ما يفكره الآخرين لكن في نفس الوقت قد تستغل هذه العلاقات بشكل سلبي مما تولد

⁽¹⁾ Olivier serrat , Mining the social web analyzing data from Facebook , Twitter , LinkedIn , and other social media sites , USA UK Relly media edition, 2012 , P.66

⁽²⁾ غادة المعموري، البرمجيات الاجتماعية في منظومة التعليم المعتمد على الويب الشبكات الاجتماعية نموذجاً ورقه عمل شاركه في المؤتمر الدولي الأول للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد، السعودية -2008، ص41.

⁽³⁾ عبد الحافظ سلامه، اثر شبكه الإنترنت في التحصيل الدراسي لطلبه جامعه القدس المفتوحة في الرياض، مجله العلوم التربوية والتقنية -2008، ص42.

⁽⁴⁾ محمود القاضي، الوعي ضد السلام في عصر المعلومات (الشبكات الاجتماعية)، الفرص المحفوفة بالمخاطر، 2013

مشاكل اجتماعيه والصراع بين الارتياب النفس ولا سيما الإخوة والأزواج أنفسهم باعتبار هذه قيم وتقاليد لمن يتقبل المجتمع والعرف العشائري أو حتى بعض الأسر قد تعرض إلى كثره المشاكل الأسرية مما أدت بها إلى الانفصال بين الزوجين بسبب خلق نوع من عدم الثقة بين الزوجين بسبب هذه العلاقات والتفاعلات مع الأصدقاء الافتراضيين من خلال وسائل التواصل الاجتماعية والبعض آخر تهدد الإناث بالصور أو تسجيل صوت أو أفلام واستغلاله لإرهاب البنت وإيقاعها بالخطأ .

الفصل الثالث تحليل البيانات الإحصائية

تم في هذا الفصل عرض معطيات الاستمارة لغرض إدراجها في جداول احصائية و من ثم تحليلها احصائياً لغرض استخراج النتائج وكما يلي :

جدول (1) يوضح توزيع الطلبة على الأقسام العلمية في المعهد :

في المعطيات أدناه وجد أن عدد الطلبة من قسم الرعاية (4) من مجموع (50) وبنسبة (8%) أما قسم التمريض قد أشار (23) مبحوث من مجموع (50) وبنسبة (46%) في حين أشار قسم صحة مجتمع إلى (14) مبحوث من مجموع (50) وبنسبة (28%) أما قسم التغذية أشار إلى (3) مبحوث من مجموع (50) وبنسبة (6%) وتشارك معه نفس النسبة قسم العلاج والتخدير . وجدول (1) يوضح ذلك :

القسم	عدد الطلبة	النسبة المئوية
الرعاية	4	8%
التمريض	23	46%
صحة المجتمع	14	28%
تغذية	3	6%
علاج طبيعى	3	6%
تخدير	3	6%
المجموع	50	100%

جدول (2) يوضح عدد الطلبة :

في المعطيات أدناه وجد ان عدد طلبة المرحلة الأولى (22) طالب وبنسبة (44%) أما عدد طلبة المرحلة الثانية (28) طالب وبنسبة (56%) والجدول أدناه يوضح ذلك :

المرحلة	عدد الطلبة	النسبة المئوية
الأولى	22	44%
الثانية	28	56%
المجموع	50	100%

جدول (3) يوضح الفئات العمرية :

في المعطيات أدناه وجد ان توزيع الفئات أشار إلى (9) مبحوث من مجموع (50) وبنسبة (18%) تتراوح أعمارهم ما بين (17-18) سنة وان (34) مبحوث من مجموع (50) وبنسبة (68%) تتراوح أعمارهم ما بين (19-20) سنة وان (7) مبحوث من مجموع (50) وبنسبة (14%) هم ما بين (21-22) والجدول أدناه يوضح ذلك :

الفئات العمرية	عدد الطلبة	النسبة المئوية
(17 – 18)	9	18%
(19 – 20)	34	68%
(21 – 22)	7	14%

المجموع	50	%100
---------	----	------

جدول (4) هل تعتقد ان بالإمكان إقامة علاقات إيجابية خلال وسائل التواصل الاجتماعي :
 تُوضح المعطيات أدناه إلى الإجابة على السؤال فقد أجاب (31) مبحوث من اصل (50) مبحوث وبنسبة (%62) ب نعم ، وأن (19) مبحوث من اصل (50) مبحوث وبنسبة (%38) ب كلا والجدول (3) يُوضح ذلك:

الإجابة	عدد الطلبة	النسبة المئوية
نعم	31	%62
كلا	19	%38
المجموع	50	%100

جدول (6) هل تعتقد ان الانضمام إلى كروبات الفيسبوك له نتائج إيجابية :
 تشير المعطيات أدناه إلى انه أشار على الفقرة ب نعم (32) مبحوث من مجموع (50) مبحوث وبنسبة (%64) في حين أشار (18) مبحوث من مجموع (50) مبحوث ب كلا وبنسبة (%36) والجدول أدناه يُوضح ذلك :

الإجابة	عدد الطلبة	النسبة المئوية
نعم	32	%64
كلا	18	%36
المجموع	50	%100

جدول (6) هل ان ضعف الرقابة الأسرية أحد الأسباب لحدوث المشاكل الأسرية المرتبطة بوسائل التواصل الاجتماعي :

نجد في المعطيات أدناه إلى ان أشار (37) مبحوث من مجموع (50) مبحوث وبنسبة (%74) إلى نعم وان (13) مبحوث من مجموع (50) مبحوث وبنسبة (%26) أشار إلى كلا والجدول أدناه يُوضح ذلك :

الإجابة	عدد الطلبة	النسبة المئوية
نعم	37	%74
كلا	13	%26
المجموع	50	%100

جدول (7) هل ان ضعف رقابة الدولة على وسائل التواصل الاجتماعي أحد أسباب حدوث التفجيرات والتهديدات والخطر ضد المواطنين :

في المعطيات أدناه وجد أن (43) مبحوث من مجموع (50) مبحوث وبنسبة (%86) أجاب ب نعم وان (7) مبحوث من مجموع (50) مبحوث وبنسبة (%14) أجاب ب كلا والجدول أدناه يُوضح ذلك :

الإجابة	عدد الطلبة	النسبة المئوية
نعم	43	%86
كلا	7	%14
المجموع	50	%100

جدول (8) هل ان ضعف دور وزارة حقوق الإنسان في حماية المواطنين من خطر الإرهاب الإلكتروني إثر في ذلك :

في المعطيات أدناه وجد أن (49) مبحوث من مجموع (50) مبحوث وبنسبة(98%) أجاب بـ نعم وان (1) مبحوث من مجموع (50) مبحوث وبنسبة (2%) أجاب بـ كلا والجدول أدناه يُوضح ذلك :

الإجابة	عدد الطلبة	النسبة المئوية
نعم	49	%98
كلا	1	%2
المجموع	50	%100

جدول (9) هل ان ضعف دور وسائل الإعلام في نشر الوعي الاجتماعي بين المواطنين حول خطر الإرهاب الإلكتروني إثر في ذلك :

في المعطيات أدناه وجد أن (41) مبحوث من مجموع (50) مبحوث وبنسبة(82%) أجاب بـ نعم وان (9) مبحوث من مجموع (50) مبحوث وبنسبة (18%) أجاب بـ كلا والجدول أدناه يُوضح ذلك :

الإجابة	عدد الطلبة	النسبة المئوية
نعم	41	%82
كلا	9	%18
المجموع	50	%100

جدول (10) هل تم استعمال الموبايل للأغراض التالية (التحرش، التهديد، القتل، التواصل، قضاء الوقت) :
لقد أوضحت المعطيات إلى ان (17) مبحوث من مجموع (50) مبحوث وبنسبة (٣٤%) قد استعمل لغرض التحرش وثم تشترك معه نفس النسبة لأغراض التهديد كما أشار (5) مبحوث من مجموع (50) مبحوث وبنسبة (15%) إلى القتل في حين أشار (9) مبحوث من مجموع(50) مبحوث وبنسبة (18%) على فقرة التواصل وأخيراً أشار (2) مبحوث من مجموع (50) مبحوث وبنسبة (4%) على فقرة قضاء الوقت والجدول أدناه يُوضح ذلك :

الإجابة	عدد الطلبة	النسبة المئوية
التحرش	17	%34
التهديد	17	%34
القتل	5	%15
التواصل	9	%18
قضاء الوقت	2	%4
المجموع	50	%100

جدول (11) هل تم استعمال الفاير للأغراض التالية (التحرش، التهديد، إقامة علاقات، الترهيب، التواصل)
وضّحت المعطيات أدناه إلى ان (9) مبحوث من مجموع (50) مبحوث وبنسبة (18%) أكد على التحرش في حين أشار (3) مبحوث من مجموع (50) مبحوث وبنسبة (6%) على فقرة التهديد وان (21) مبحوث من مجموع (50) مبحوث وبنسبة (42%) أشار على فقرة إقامة علاقات في حين أشار (5) مبحوث من مجموع (50) وبنسبة (15%) على فقرة الترهيب و قد أشار (12) مبحوث من مجموع (50) مبحوث وبنسبة (24%) إلى فقرة التواصل والجدول أدناه يُوضح ذلك :

الإجابة	عدد الطلبة	النسبة المئوية
التحرش	9	%18
التهديد	3	%6
إقامة علاقات	21	%42
الترهيب	5	%15
التواصل	12	%24

المجموع	50	%100
---------	----	------

جدول (12) هل تم استعمال الماسنجر للأغراض التالية (التحرش ، التهديد ، إقامة علاقات ، الترهيب ، التواصل) :

توضح المعطيات أدناه إلى ان (15) مبحوث من مجموع (50) مبحوث وبنسبة (20%) أشار إلى فقرة التحرش وتشارك معها نفس النسبة فقرة التهديد وان (20) مبحوث من مجموع (50) مبحوث وبنسبة (40%) أشار إلى فقرة إقامة علاقات في حين أشار (3) مبحوث من مجموع (50) مبحوث وبنسبة (6%) إلى فقرة الترهيب وأخيراً أشار (7) مبحوث من مجموع (50) مبحوث وبنسبة (14%) إلى فقرة التواصل والجدول أدناه يوضح ذلك :

الإجابة	عدد الطلبة	النسبة المئوية
التحرش	10	%20
التهديد	10	%20
إقامة علاقات	20	%40
الترهيب	3	%6
التواصل	7	%14
المجموع	50	%100

جدول (13) هل تم استعمال الفيس بوك للأغراض التالية (التحرش ، التهديد ، إقامة علاقات ، الترهيب ، للاطلاع)

أوضحت المعطيات أدناه إلى ان (11) مبحوث من مجموع (50) مبحوث وبنسبة (22%) أجاب على فقرة التحرش في حين أجاب (10) مبحوث من مجموع (50) مبحوث وبنسبة (20%) على فقرة التهديد وان (16) مبحوث من مجموع (50) مبحوث وبنسبة (32%) أجاب على فقرة إقامة علاقات وان (7) مبحوث من مجموع (50) مبحوث وبنسبة (14%) أجاب على فقرة الترهيب وأخيراً أشار (6) مبحوث من مجموع (50) مبحوث وبنسبة (12%) على فقرة للاطلاع والجدول أدناه يوضح ذلك :

الإجابة	عدد الطلبة	النسبة المئوية
التحرش	11	%22
التهديد	10	%20
إقامة علاقات	16	%32
الترهيب	7	%14
للاطلاع	6	%12
المجموع	50	%100

جدول (14) هل تم استعمال الواتس أب للأغراض التالية (التحرش ، التهديد ، إقامة علاقات ، الترهيب ، التواصل) :

أوضحت المعطيات إلى ان (8) مبحوث من مجموع (50) مبحوث وبنسبة (16%) أشار إلى فقرة التحرش وان (6) مبحوث من مجموع (50) مبحوث وبنسبة (12%) أشار إلى فقرة التهديد كما أشار (20) مبحوث من مجموع (50) مبحوث وبنسبة (40%) على فقرة إقامة علاقات وان (3) مبحوث من مجموع (50) مبحوث وبنسبة (6%) أشار إلى فقرة الترهيب وأخيراً أشار (13) مبحوث من مجموع (50) مبحوث وبنسبة (26%) إلى فقرة التواصل والجدول أدناه يوضح ذلك :

النسبة المئوية	عدد الطلبة	الإجابة
16%	8	التحرش
12%	6	التهديد
40%	20	إقامة علاقات
6%	3	الترهيب
26%	13	التواصل
100%	50	المجموع

جدول (15) يُوضح هل ان سبب كثرة المشاكل الاجتماعية داخل الأسرة بسبب وسائل الاتصال والتواصل :
 أوضحت المعطيات ان (10) مبحوث من مجموع (50) مبحوث وبنسبة (20%) أشار إلى فقرة الطلاق و
 تتشارك معها نفس النسبة فقرة كثرة المشاجرات بين الأولاد وان (9) مبحوث من مجموع (50) مبحوث
 وبنسبة (18%) أشار إلى فقرة كثرة المشاجرات بين الأزواج وان (19) مبحوث من مجموع (50) مبحوث
 وبنسبة (48%) أشار إلى فقرة التفكك الأسري وأخيراً أشار (2) مبحوث من مجموع (50) مبحوث وبنسبة
 (4%) إلى فقرة قتل أحد أفراد الأسرة والجدول أدناه يُوضح ذلك :

النسبة المئوية	عدد الطلبة	الإجابة
20%	10	الطلاق
20%	10	كثرة المشاجرات بين الأولاد
18%	9	كثرة المشاجرات بين الأزواج
48%	19	التفكك الأسري
4%	2	قتل أحد أفراد الأسرة
100%	50	المجموع

الفصل الرابع: النتائج والمقترحات

يتضمن هذا الفصل محورين وهما :

أولاً : النتائج لقد توصل الباحثان إلى أهم النتائج للبحث وهي :

- 1- أوضحت معطيات البحث إلى ان أكثر الطلبة المشمولين هم من قسم التمريض وبنسبة 46%
- 2- أوجدت في معطيات البحث ان أكثر الطلبة المشمولين هم من المرحلة الثانية وبنسبة 56%
- 3- أوضحت معطيات البحث إلى ان أكثر أفراد العينة هم من الفئات العمرية ما بين (19-20) وبنسبة 68% إذ
 إن هذه المرحلة العمرية هم من العمر المثالي للقبول للدراسة في المعاهد والكلية.
- 4- نستدل من معطيات البحث إلى ان أكثر أفراد العينة أجاب ب نعم على فقره إقامة علاقات إيجابية عن طريق
 وسائل الاتصال والتواصل وبنسبة 62%
- 5- بينت معطيات البحث إلى ان أكثر أفراد العينة أجاب على الفقرة ب نعم وبنسبة 64% تعني طريق الفيس
 ووسائل الاتصال الأخرى ثم تكوين علاقات إيجابية مثمرة .
- 6- بينت معطيات البحث ان أكثر أفراد العينة أجاب على فقره نعم وبنسبة 74% وهذا تأكيد على ضعف الرقابة
 الأسرية مما أدى إلى كثرة المشكلات الأسرية وبسبب أيضاً انشغال الأب والأم بالوظيفة وظروف المعيشة
 الصعبة جعلتهم منهمكين بطروف الحياة الصعبة
- 7- أكدت معطيات البحث بأن أكثر أفراد العينة أجاب على فقره نعم وبسببه 86% تأكد على ضعف رقابة الدولة
 على وسائل الاتصال وعدم محاسبه المتجاوزين على الأفراد من خلال وسائل الاتصال بمعنى آخر عدم وجود
 ماله قانونيه تدين وتعاقب من يرتكب أو يستعمل وسائل الاتصال بشكل سلبي



- 8- أكدت معطيات البحث إلى ان أكثر أفراد العينة أجاب على فقره نعم بنسبة 98% هذا يؤكد ضعف متابعة وزاره حقوق الإنسان في رصد حالات السلبية لمستخدمي وسائل الاتصال
- 9- استدللت معطيات الدراسة أكثر أفراد العينة أجاب للفقره نعم وبنسبة 82% وهذا يؤكد ضعف متابعه وسائل الإعلام وتركيزها على موضوعات تتعلق باستغلال الشباب لرسائل الاتصال والتواصل بشكل سلبي مما قد يؤدي إلى حدوث وتفاقم المشاكل الأسرية منها الطلاق أو الهجر وغيرها من المشاكل الأسرية
- 10- أوضحت نتائج المعطيات إلى ان أكثر أفراد العينة أجاب على فقره التحرش والتهديد التي حصلت اعلى نسبة وهي 34% وهي أكثر الأساليب المستخدمة عن طريق الموبايل بسبب التأثير للشباب بالأفلام والمسلسلات التي تؤكد على العنف والتحرش حتى وان كان الفرد في عقر داره
- 11- أوضحت نتائج معطيات البحث إلى ان أكثر أفراد العينة أشار على فقره اقامه العلاقات وهي اعلى نسبة إذ بلغت نسبتها 42% فايبر أكثر رسائل الاتصال والتواصل سواء كان على مستوى العمل أو تكوين علاقات مع الآخرين لغرض التعارف أو استرجاع الاصدقاء القدماء وغيرها
- 12- أوضحت نتائج معطيات البحث إلى ان أكثر أفراد العينة أشار على فقره اقامه علاقات إذ بلغت نسبتها 40% وهذا يؤكد على ان ماسنجر فايبر اسهل وسائل التواصل والاتصال وتشجع على اقامه علاقات سواء كان من داخل أو خارج البلد
- 13- أكدت معطيات البحث إلى ان أكثر أفراد العينة أشار على فقره اقامه علاقات ونسبته 32% وهذا ما يؤكد ان الفيس بوك أيضاً أكثر وسائل الاتصال لإقامة علاقات عمل أوقات تعارف مع اصدقاء سواء أكان من داخل أو خارج البلدان أو العالم باعتبار العالم أصبح كقرية صغيرة يمكن للجالسين في البيت التعرف على آخرين من قوميات البلدان ومذاهب أخرى
- 14- أوضحت نتائج ومعطيات البحث إلى أفراد العينة أشار على فقره تكوين العلاقات ونسبته 40% وهذا ما يؤكد ان سهوله الواتس أب لإقامة كروبات للعمل اليدوي أو صداقات بين الجنسين
- 15- بينت نتائج ومعطيات البحث إلى ان أكثر أفراد وأشار على فقره تفكك الأسري ونسبته 38% وهذا يؤكد ان تفكك الأسري يشمل طلاق الزوجة أو وفاة أحد الابوين أو بسبب الفقر والعوز المادي وغيرها من المشاكل الأسرية .

ثانياً : المقترحات

ومن أهم المقترحات للبحث هي :

- 1- دور وزاره الدفاع والداخلية في تشكيل مفارز ورقابه على وسائل الاتصال لحمايه الأفراد من التهديد أو الترهيب وتطبيق أقصى العقوبات عليهم ممن سيتجاوز على الآخرين عن طريق وسائل التواصل
- 2- على وزاره حقوق الإنسان عمل دراسات مكثفه لرصد حالات التحرش والسلوكيات السلبية في استعمال وسائل الاتصال والتواصل ومعاقبة وملاحقة هؤلاء الاشخاص قضائياً ليكون عبره على الآخرين
- 3- على الاسر متابعة أولادهم (ذكور ،إناث) عند استعمال الموبايل ، الواتس أب ، الفايبر وغيرها من وسائل التواصل لغرض المحافظة على أولادهم من الوقوع في براثن الخطأ جراء استعمال وسائل التواصل والاتصال
- 4- تكثيف جهود وسائل الإعلام من خلال دورها التوعوي والارشادي من خلال وسائل الإعلام المسموعة والمرئية وتوضيح وتوعيه المواطنين بالآثار السلبية لاستعمال وسائل التواصل الحديثة .

المصادر

القرآن الكريم

1. اسراء طارق جواد كاظم ، جريمة الإرهاب الالكتروني دراسة مقارنة، رسالة ماجستير ،كلية القانون ،جامعة النهرين، 2012.
2. اقرارات وتوصيات في الدورة الرابعة عشر لمجلس مجمع الفقه الإسلامي، الدوحة، الفقه الاسلامي، قطر، ٨- 13 ذي القعدة 1424 هـ.
3. تميم ظاهر الجادر ، الجريمة الإرهابية ودوافعها وسبل الوقاية ومنها بحث منشور في مجلة السياسة والدولة، كلية العلوم السياسية، الجامعة المستنصرية ، السنة الأولى، العدد الرابع، 2005.
4. حلمي ساري، تأثير وسائل الاتصال على الانترنت ف العلاقات الاجتماعية (دراسة ميدانية في المجتمع القطري) مجلة الجامعة، دمشق، المجلد 24، العدد الأول، 2008.

5. حليم بركات، المجتمع المعاصر ومركز دراسات الوحدة العربية، بيروت، 1991.
6. حنان السعيد، فعالية استعمال مواقع التواصل الاجتماعي في تدريس مادة الرياضيات لطلبة الأول الثانوي واثرا على التحصيل والاتجاه نحو المادة، بحث منشور في المجلة الدولية للعلوم الاجتماعية، العدد الرابع، بيروت، 2018.
7. سليمة رابحي، الحملات الانتخابية وشبكات التواصل الاجتماعي في الجزائر، ملتقى دولي حول شبكات التواصل الاجتماعي، 9، 10، سبتمبر، 2012.
8. عادل عبد الصادق، الإرهاب الإلكتروني (نمط جديد وتحديات مختلفة) المركز العربي للأبحاث، الفضاء الإلكتروني، 2013.
9. عبد الحافظ سلامة، أثر شبكة الانترنت في التحصيل الدراسي للطلبة، جامعة القدس، فرع الرياضي، مجلة العلوم التربوية، 2008.
10. غادة المعموري، البرمجيات الاجتماعية في منظومة التعليم المعتمد على الويب الشبكات الاجتماعية انموذجاً، ورقة عمل مشاركة في المؤتمر الدولي الأول للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد، السعودية، 2018.
11. لسان العرب، ابن منظور.
12. محمد القاضي، الوعي هو السلاح في عصر المعلومات والشبكات الاجتماعية، الفرص المحفوفة بالمخاطر
13. محمد المنصور، تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على جهود المتلقين، دراسة مقارنة للمواقع الاجتماعية والمواقع الإلكترونية العربية نموذج رسالة ماجستير، كلية الآداب والتربية، الأكاديمية العربية في الدنمارك، 2012.
14. محمد عجم، الانترنت والتكنولوجيا الحديثة تكشفان انعزال الشباب بعالم افتراضي يتصل بواقع وينفصل عنه، مجلة الشرق الأوسط، العدد 11654، 15 ديسمبر، 2010.
15. مهلب نصر، الفيسبوك، صورة المثقف وسيرته العصرية، مجلة الفيس الإلكترونية، 2010.
16. موسى الموسوي، الإعلام الجديد وتطور الأداء والوسيلة والوظيفة، مكتبة الإعلام المجتمع، بغداد ط، 2011.
17. هند خليفة، توظيف تقنيات ويب ٢،٠ في خدمة تعليم والتدريب الإلكتروني ورقة عمل للمؤتمر السعودي الرابع للتدريب المهني والفني والرياضي، ٢٠٠٦.
18. Olivier sarrat mining they social web Analyzing data from Facebook, Twitter, linked and other social media sites ,U.S.A.UKO Reilly media ledition 2012



الملاحق

استمارة استبيان حول الإرهاب الإلكتروني دراسة ميدانية في معهد الطبي التقني ، بغداد

تحية طيبة :

بين ايديكم استمارة استبيان حول الإرهاب الإلكتروني يرجى ملئها بكل دقة وصراحة مع عدم ذكر الاسم وشكراً لتعاونكم معنا :

القسم:

المرحلة:

العمر :

- 1- أذكر إيجابيات استعمال رسائل التواصل الاجتماعي .
- 2- هل تم استعمال الموبايل للأغراض الآتية (يمكن الإجابة عن أكثر من عامل)
 - أ- التحرش
 - ب- التهديد
 - ج- القتل
 - د- أخرى تذكر
- 3- هل تم استعمال الفايبر للأغراض الآتية (يمكن الإجابة عن أكثر من عامل)
 - أ- التحرش
 - ب- التهديد
 - ج- إقامة علاقات
 - د- الترهيب
 - هـ- أخرى تذكر
- 4- هل تم استعمال الماسنجر للأغراض الآتية (يمكن الإجابة عن أكثر من عامل)
 - أ- التحرش
 - ب- التهديد
 - ج- إقامة علاقات
 - د - الترهيب
 - هـ- أخرى تذكر
- 5- هل تم استعمال الفيس بوك للأغراض الآتية (يمكن الإجابة عن أكثر من عامل)
 - أ- التحرش
 - ب- التهديد
 - ج- إقامة علاقات
 - د - الترهيب
 - هـ- أخرى تذكر
- 6- هل تم استعمال الواتس آب للأغراض الآتية (يمكن الإجابة عن أكثر من عامل)
 - أ- التحرش
 - ب- التهديد



- ج- إقامة علاقات
د - الترهيب
ه- أخرى تذكر
7- هل تعتقد ان سبب حدوث مشكلات اجتماعيه داخل الأسرة بسبب وسائل التواصل الاجتماعي منها :
أ- الطلاق
ب- كثرة المشاجرات بين الأولاد
ج- كثرة المشاجرات بين الزوج والزوجة
د- التفكك الأسري
ه- قتل أفراد الأسرة
و- أخرى تذكر
8- هل تعتقد ان إقامة علاقات إيجابية من خلال رسائل التواصل الاجتماعي
نعم () كلا ()
9- هل تعتقد ان الانضمام إلى كروبات الفيس لها نتائج إيجابية
نعم () كلا ()
10- هل تعتقد ان ضعف الرقابة الأسرية أحد أسباب حدوث المشاكل داخل الأسرة المرتبطة
بوسائل التواصل الاجتماعي :
نعم () . كلا ()
11- هل تعتقد ان ضعف رقابة الدولة على وسائل الاجتماعي أحد أسباب حدوث التفجيرات أو
التهديدات أو الخطف ضد المواطن :
نعم () كلا ()
12- هل تعتقد ان ضعف دور وزارة حقوق الإنسان في أداء دورها في حماية المواطنين من
الإرهاب الإلكتروني :
نعم () . كلا ()
13- هل تعتقد أن ضعف وسائل الإعلام في نشر الوعي الاجتماعي بين المواطنين حول خطر
الإرهاب الإلكتروني :
نعم () . كلا ()
14- هل هناك مقترحات بحسب رأيك للحد من مشكله الإرهاب الإلكتروني عددها .